

# CÓRDOBA CIUDAD INNOVADORA, MODERNA Y GLOBAL

INFORME DE GESTIÓN 2019 - 2023

Secretaría de Planeamiento, Modernización y  
Relaciones Internacionales



Secretaría de  
**Planeamiento,  
Modernización y RRII**



**Municipalidad  
de Córdoba**

# Autoridades y créditos

---

**Intendente**

Martín Llaryora

**Vice Intendente**

Daniel Passerini

**Secretaria de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales**

Alejandra Torres

**Subsecretario de Coordinación Administrativa y Financiamiento Internacional**

Alejandro Vespasiani

**Director General de Relaciones Internacionales y Cooperación**

Rodrigo Ceballos Bisso

**Director de Acompañamiento y Apoyo al Inmigrante**

Nicolás Kontos

**Director General de Transformación Digital**

Nicolás Pérez Aguila

**Director de Gestión de Proyectos**

Germán González

**Director General de Planeamiento Municipal**

Marcos Darsie

**Director de Innovación**

Hernán Matías Perín

Edición general: Noelia Traktman y Natalia Rubio

Diseño editorial: Florencia del Río

# CIUDAD INCLUSIVA





**Dr. Martín Llaryora**  
Intendente de la Ciudad de Córdoba

En el 2020 había cerca de 281 millones de migrantes internacionales en el mundo, una cifra equivalente al 3,6% de la población mundial y 128 millones superior a la cifra estimada en 1990.

Históricamente, nuestra ciudad ha sido el destino de mujeres y hombres que han arribado desde diferentes puntos de nuestro planeta. Desde fines del siglo XIX y hasta mediados del XX, la población migrante estuvo caracterizada principalmente por personas provenientes de Europa y de los Países Árabes, algunos buscando nuevos horizontes y otros escapando de los horrores de las guerras y los genocidios.

En los noventa, las crisis económicas en los países latinoamericanos conformaron una nueva oleada migratoria y esta vez fueron nuestros hermanos peruanos, bolivianos y paraguayos los que principalmente se ubicaron en nuestra ciudad, llenando la cultura local de nuevos matices.

En la última década, Córdoba que sigue recibiendo a nuestros hermanos latinoamericanos, ha sumado a los venezolanos, los senegaleses y algunos sirios oportunamente.

El abordaje integral del fenómeno migratorio en las ciudades requiere de políticas públicas activas, que promuevan y garanticen la integración de las personas migrantes en las sociedades que los reciben.

**“ En esa línea de intervención, a través de la Municipalidad de la ciudad de Córdoba, buscamos favorecer y contribuir a los procesos de integración de las personas migrantes en la ciudad a través de una Política de Estado integral, participativa, asociativa, sustentable y con continuidad en el tiempo. ”**

---

Desde un primer momento, entendimos que las ciudades representan el primer escenario donde impacta el fenómeno de la migración internacional, dado que en ellas se configura el sentido de pertenencia de las personas que acuden a los municipios ante la necesidad de asistencia y acceso a servicios de salud, educación, viviendas, oportunidades de empleo, amplio ejercicio de residencia y ciudadanía plena.

Durante estos 4 años de gestión, lo que buscamos fue aportar a la comunidad migrante el pleno ejercicio de sus derechos, teniendo en cuenta las distintas áreas de interés y visibilizando los servicios a los que pueden acceder desde la Municipalidad, convirtiendo a Córdoba en una ciudad de oportunidades e inclusiva.

**Dra. Alejandra Torres**

Secretaria de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales

Córdoba ha sido siempre una ciudad con una riqueza y diversidad cultural únicas, forjadas a partir de la convivencia ciudadana, de la tolerancia y del respeto. Ello se evidencia y tangibiliza en el carácter y personalidad de cada uno de los barrios y vecinos de nuestro entramado urbano, que se han nutrido de las distintas corrientes migratorias que llegaron a estas tierras y que nos dan esa identidad tan característica.

En ese contexto, advertimos y entendimos que Córdoba debía continuar ese camino, pero con un perfil más adecuado a los tiempos actuales, más involucrada con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, con un posicionamiento más profundo y estratégico de uno de los temas que preocupa y ocupa a los gobiernos locales más desarrollados del mundo: las migraciones y su gobernanza.

Consideramos que Córdoba Capital debía ser una ciudad aún más amigable para el migrante y sus respectivas colectividades que conviven en el municipio, pero con una visión holística, integral.

Fue así que como primera medida, en el año 2020 nos unimos a la red de Ciudades Solidarias en Argentina impulsada por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), que tiene como objetivo el desarrollo de un marco de cooperación para asegurar la integración de las personas refugiadas y otras poblaciones con necesidades de protección internacional en las comunidades de acogida, promoviendo su acceso efectivo e integral a los derechos económicos, sociales y culturales.

**Desde el comienzo quisimos darle a Córdoba una nueva impronta en esa constante presencia, ayuda y colaboración que siempre tuvo para con los migrantes y refugiados, de manera que pudieran establecerse en la ciudad con sus familias e integrarse en el desarrollo local.**

Esa visión holística e innovadora se materializó en la creación del Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Córdoba (CAPeM); un espacio físico dedicado a recibir a los migrantes que recién llegan, conteniéndolos, acompañándolos, y promoviendo la interculturalidad con una perspectiva integral de promoción y acceso a derechos, junto al fortalecimiento de los vínculos con las Colectividades y Asociaciones de Migrantes que ya están instaladas en la ciudad.

# Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Córdoba

---

## INTRODUCCIÓN

Esta gestión municipal tuvo la iniciativa de crear en diciembre de 2019 una Dirección de Acompañamiento y Apoyo al Inmigrante, que atendiera específicamente a las necesidades y requerimientos de la comunidad migrante y de sus descendientes. A partir de este hito, las políticas públicas implementadas en esta materia han sido novedosas e innovadoras.

Esta decisión implicó un trabajo dedicado y pormenorizado desde el inicio de la gestión, cuando por razones urgentes que se generaron en torno a la pandemia, se contuvo y acompañó no solo de la población migrante de reciente llegada a la ciudad, sino también de las distintas comunidades y colectividades ya afincadas en la ciudad.

Se llevó a cabo durante la pandemia un relevamiento con la comunidad migrante de las dificultades y necesidades propias de la población. En diciembre de 2020 se realizó, un Estudio sociodemográfico sobre personas solicitantes de asilo refugiadas y otras personas del interés del ACNUR, en colaboración con el Centro de Estudios de Población (CENEP). Este estudio arrojó resultados en torno a situaciones problemáticas de la población de interés, en los cuales se inspiró el diseño de CAPeM.





Dentro de esta etapa diagnóstica se concertaron reuniones con ciudades latinoamericanas que desarrollaban acciones de asistencia a Migrantes (Leones, MX; Medellín-Col), detectándose líneas de trabajo para el desarrollo de políticas. En la etapa de planificación estratégica de la Dirección de Apoyo y Acompañamiento al Inmigrante, se trabajó de manera conjunta con organizaciones de la sociedad civil, la Mesa de Pueblo Alberdi, académicos y actores sociales involucrados en la temática migratoria, quienes participaron de la fase diagnóstica y dieron su aporte mediante propuestas de intervención. También se afianzó el vínculo con las colectividades de migrantes de la ciudad, de larga y destacada trayectoria en la ciudad. Fue entonces que a partir de esta construcción colectiva, se fue materializando el proyecto del Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas (CAPeM) con una visión integral centrada en la persona migrante. A tal fin el equipo técnico de la Dirección realizó un brief del servicio, seguido por el flujograma y la demarcación de roles y funciones del personal, basado en experiencias de buenas prácticas en atención migratoria relevadas a nivel nacional y regional.

Con estos antecedentes, luego de arduas tareas en el contexto pandemia y post pandemia, el Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas de la Municipalidad de Córdoba (CAPeM), se abrió a los vecinos en marzo del 2022. Dedicado al asesoramiento, acompañamiento y atención de la población migrante y refugiada en Córdoba con una visión holística de la persona migrante, fue el primer centro en Argentina íntegramente constituido por un gobierno local a tal fin.

En este espacio se atiende y acompaña a migrantes y refugiados brindándoles orientación migratoria, y asesorándolos en trámites de Atención al Vecino, en materia laboral y legal. En lo que a orientación migratoria respecta, los trámites se centran en asesorar sobre los requisitos para la solicitud de residencia, la gestión de residencia y de trámites vía Radex, gestión de certificados de radicación definitiva y movimientos migratorios, verificación de tránsitos desde y hacia Argentina y asesoramiento para la obtención de la ciudadanía, sumada al asesoramiento para solicitantes de protección internacional y orientación para solicitudes en consulados. Desde el área de Atención al Vecino se suman los servicios de asesoramiento en Ciudadano Digital, solicitud de actas, turno provincial y municipal y Centro de Constatación de Identidad. La atención laboral implica reconocer las particularidades del mercado laboral en Córdoba, la reconversión laboral, estrategias para búsqueda de trabajo y armado de CV, entre otras herramientas. Y en cuanto al asesoramiento legal gestionado desde el centro, se firmó un convenio con el Colegio de Abogados de la provincia de Córdoba y se realizó una importante y fluida vinculación institucional con Atención Ciudadana del Poder Judicial, con quienes se articularon las derivaciones legales.

Los trámites además van acompañados de la siempre presente contención humana y buenas prácticas del servicio de atención, que son la marca registrada del mismo. Estos servicios se prestaron de manera presencial a través de los recursos humanos que evacuaron dudas desde los espacios de atención y de manera virtual a través de consultas al mail.

En relación a las atenciones, las realizadas a migrantes externos superan las cuatro mil trescientas (4300); las dirigidas a migrantes internos, doscientos setenta (270) y a cordobeses que solicitan información para emigrar, más de mil quinientas (1500). En total, hemos reunido más de seis mil doscientas (6200) atenciones. Las principales nacionalidades de las personas que concurren al centro en búsqueda de asesoramiento son Bolivia, Perú, Venezuela y Colombia.

Estos datos han sido relevados a través de un registro de información y de atenciones que permiten al CAPeM redefinir y perfilar de manera constante y de acuerdo a demanda, el tipo de asistencia y acompañamiento que se brinda.

Dentro de sus líneas de acción, CAPeM ofreció talleres, cursos y capacitaciones de manera constante a través de sus distintos ciclos de capacitaciones. En el año 2023 se registran más de tres mil quinientas (3500) participaciones a los talleres de:

- **Colectividades:** Ensayos de danzas Lituanas, Polacas, de Checos y Eslovacos y Venezolanas; español para extranjeros, idioma lituano e italiano, cine Checo.
- **Inserción Laboral.**
- **Regulación Migratoria.**
- **Inclusión Financiera.**
- **Talleres de integración.**
- **Orientación migratoria y laboral.**
- **Prácticas para entrevistas de trabajo.**

Además de consolidar el espacio físico de atención ubicado en Caseros 356, con el objetivo de descentralizar y de ampliar el ámbito de acción del centro para facilitar el acceso de las personas a los servicios, se extendió la propuesta al programa "CAPeM en tu barrio". Esta iniciativa nació con el objetivo de acercar a los vecinos los servicios del Centro de Atención a Personas Migrantes del municipio con la intención de fomentar una comunidad más inclusiva en la ciudad. En el periodo de prueba se realizaron cinco (5) jornadas de atención en diversos barrios de la ciudad con mayor residencia de personas migrantes, en vinculación con los CPC, Centros vecinales, Centros Operativos, y Atención al Vecino.

Se sumaron igualmente los operativos consulares, una iniciativa que buscó acercar a los Consulados sin sede en Córdoba a sus compatriotas, sirviendo el espacio físico del centro como punto de concentración para atención consular. Caso testigo es el del Consulado de Colombia, que ha utilizado las instalaciones del CAPeM ya en dos oportunidades, impactando en más de seiscientos (600) atenciones y que ya tiene al centro como referencia para el futuro.

En cuanto a la vinculación institucional, desde CAPeM se articularon y sostuvieron permanentemente alianzas con actores claves que trabajan con las migraciones, tanto públicas (DNM, INADI, Sec. DD.HH. de la Provincia de Córdoba, Dirección de Atención al Vecino, Banco de Córdoba, Atención Ciudadana del Poder Judicial de Córdoba, Colegio de Abogados y Club de Emprendedores), como privadas (Servicio Jesuita Migrante), tanto locales (UCIC y colectividades), como nacionales (U.N.C.) e internacionales (ACNUR, OIM, OIT, MERCOCIUDADES, ASHOKA, 2811).

A través de la Secretaría de DDHH, se establecieron vínculos a través de acciones y acompañamiento conjunto con el reciente Programa Interministerial Estación Migrante y con el Programa de Atención a Mujeres Migrantes.



Con respecto a las alianzas y acciones llevadas a cabo, se acordó con la Dirección de Atención al Vecino la coordinación conjunta de personal para trabajar en el servicio de CAPeM, apoyando también con recursos en los dispositivos barriales de “CAPeM en tu barrio”. Junto al Banco de Córdoba se firmó un convenio para la apertura de una sucursal inclusiva para personas migrantes y se dictaron cursos para la inclusión financiera.

Sobre las alianzas y acciones con OIT, se coordinaron eventos en los que la Municipalidad de Córdoba participó activamente, como en la exposición en el Encuentro entre Ciudades, o en el Encuentro sobre migración laboral. Además OIT brindó al equipo de CAPeM una capacitación en materia de derechos laborales de personas migrantes. Por otra parte, trabajamos junto al Servicio Jesuita Migrante en la realización del Círculo de Mujeres, el Taller de Español para Extranjeros y la muestra fotográfica “Soy porque somos”, que retrata la vida de mujeres migrantes en la Ciudad de Córdoba. La totalidad de estas acciones se llevaron a cabo en las instalaciones de CAPeM.

En cuanto al asesoramiento legal gestionado desde el centro, se firmó un convenio con el Colegio de Abogados de la provincia de Córdoba y se realizó una importante y fluida vinculación institucional con Atención Ciudadana del Poder Judicial, con quienes se articularon las derivaciones legales.

Desde el centro también se coordinó y desarrolló el Taller de habilidades digitales “Uso del celular y autogestión de trámites virtuales”, conjuntamente con UCIC y Corlab.

En el año 2020, Córdoba se sumó a la red Ciudades Solidarias propiciada por ACNUR, siendo el marco del Proyecto de inserción laboral para personas refugiadas y migrantes de la Ciudad de Córdoba, en la que también participó FIDE, Incubadora de Empresas de la ciudad.

## RESULTADOS

### PROYECTO DE INCLUSIÓN FINANCIERA

Durante esta gestión se firmó un convenio junto al Banco de Córdoba, que permitió la creación de una sucursal inclusiva para personas migrantes y refugiadas, a fin de que puedan **recibir atención y asesoramiento para la apertura de una caja de ahorro y el acceso a productos financieros.**

Este hito permitió dar una respuesta que permitió el acceso, en condiciones de igualdad, a la población migrante en la inclusión financiera. De la mano de dicha acción, se dictaron cursos de "Educación para la Inclusión Financiera" de personas migrantes y refugiadas, en formato virtual y presencial, siendo un encuentro para obtener información, asesoramiento y espacio para consultas.

### PROYECTO "GUÍA PARA PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS"

Atendiendo a la necesidad de que **las personas encuentren toda la información relevante para su inserción en la ciudad**, tras un detallado trabajo de exploración, recopilación y validación de datos; se realizó y posteriormente se actualizó la Guía para personas migrantes y refugiadas.

La misma se desagrega en 17 capítulos que abarcan: CAPeM, Solicitud de condición de refugiados, regularización migratoria, educación, trabajo, salud, etc. La actualización realizada se debió a que en los meses transcurridos se modificó información consular, de centros de salud y de oficinas gubernamentales que atienden a la población objetivo.

### PROYECTO DE INSERCIÓN LABORAL EN LA CIUDAD DE CÓRDOBA

En 2021 y 2022, la Municipalidad de Córdoba, junto a la incubadora de empresas FIDE y ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, y las empresas que apoyaron la iniciativa, se unieron para **trabajar en la inserción laboral de**

**personas refugiadas y migrantes.** Para ello, se creó un proyecto que contó con dos ediciones y tuvo dos ejes principales: prácticas de empleo y apoyo a emprendedores. Se destaca en este proyecto la articulación entre variados actores locales e internacionales que permitieron centrar la acción en las personas y la generación de nuevas posibilidades para ellas.

En el primer eje, 27 personas realizaron prácticas de trabajo, 34 se entrenaron en entrevistas laborales y 56 personas se capacitaron en 7 encuentros de talleres en habilidades blandas. Sobre el segundo eje, 27 emprendimientos resultaron fortalecidos a través de capacitaciones técnicas, acompañamiento integral y apoyo económico. También, 80 personas tomaron las capacitaciones en herramientas para emprender y comercializar.

## PROYECTO DE ACCESIBILIDAD DIGITAL

Destinado a **propiciar la inclusión de las personas migrantes mediante el acceso a las herramientas digitales.** Se desarrolló en una primera instancia a través del programa “En Red”. Se trató de un ciclo organizado junto a la Subsecretaría de Cultura de la Municipalidad de Córdoba, en colaboración con la Facultad Regional Córdoba de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), y el Laboratorio de Innovación de la Municipalidad de Córdoba (CORLAB). El curso contó con dos ediciones en el año 2020 y 2021. Los temas que se trabajaron fueron medios de pagos digitales, plataformas de e commerce, presencia en internet, entre otros.

En el año 2023 se articuló con UCIC un proyecto de tres encuentros dirigido a aprender el “Uso de celular y autogestión de trámites virtuales”, orientados al funcionamiento del celular para trámites cotidianos (recuperar contraseñas, escanear QR, adjuntar archivos, gestionar trámites virtuales del día a día).

## PROYECTO VOTO MIGRANTE

El derecho al voto de la población migrante de Córdoba está consagrado en el art. 124 de la Carta Orgánica Municipal que **prevé el voto de los extranjeros mayores de 18 años, bajo los requisitos previstos en la citada norma y en la Ordenanza Electoral Municipal 10073.**

A menudo, dichos requisitos suelen presentar ciertas dificultades para la población que quiere acceder al sufragio por cuanto la acreditación de los requisitos se vuelve un tanto engorrosa. Desde la Dirección de Acompañamiento y Apoyo al Inmigrante se tomó debida nota de dichas circunstancias y se coordinaron reuniones de trabajo con distintos equipos técnicos para proponer modificacio-



nes a la normativa. De igual modo se generó una plataforma digital (en modo de prueba) para facilitar el acceso al derecho a voto para que el cumplimiento de los requisitos legales se haga a través del aplicativo Vecino Digital.

## PROYECTO DE FORMACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

Dentro de la etapa diagnóstica se observó la necesidad de capacitación en las distintas áreas encargadas de atención directa a personas migrantes y refugiadas en la Municipalidad de Córdoba. A tal fin se preparó la **formación y capacitación de los servidores públicos municipales, siendo de suma relevancia para la mejora de los servicios públicos que presta la Municipalidad.**

Luego de un importante proceso de trabajo se aprobó el dictado del curso “Cruzando fronteras: las migraciones y el refugio en Argentina. Nociones básicas sobre migración y buenas prácticas con personas migrantes y refugiadas” gestionado por la Dirección de acompañamiento y apoyo al inmigrante, a través del Infossep y mediante un equipo de expertos en temas migratorios seleccionados y contratados a tal fin.

El objeto de este curso fue desarrollar actividades de capacitación y sensibilización, que propicien la reflexión y discusión colectiva sobre migración y refugio con agentes estatales del ámbito municipal de Córdoba. La formación

estuvo dirigida a agentes municipales y público general con interés en la temática. Se llevó a cabo desde durante los meses de octubre y noviembre del año 2021 mediante la modalidad virtual. El curso constó de 5 módulos mixtos (5 encuentros sincrónicos por la mañana y actividades asincrónicas).

## **PROYECTO PILOTO INTERCULTURALIDAD - DIÁLOGO ENTRE PARES**

Durante un tiempo, se llevó a cabo un Proyecto denominado “El Mundo en las Escuelas”, que buscaba **generar una vinculación entre las escuelas municipales y las distintas naciones que se encuentran en nuestra ciudad**. Para ello, se había convocado a los miembros del Cuerpo Consular para que asistieran a los distintos establecimientos educativos a ilustrar al alumnado sobre las tradiciones de los países que representaban y las tradiciones de éstos.

Desde el 2022, se comenzó a gestar un proyecto superador de aquél que buscaba trabajar sobre situaciones de discriminación y xenofobia a partir de un concepto de interculturalidad que tuviera vinculación con el trabajo de todo el Centro de Atención a Personas Migrantes.

El mismo consistió en capacitar a docentes para que a partir de los conocimientos adquiridos puedan desarrollar junto a los alumnos un proyecto de corto audiovisual con foco en la población migrante, con el incentivo de acceder a un viaje recreativo.

Para ello, luego de abordar el proyecto con la Dirección de Educación de la Municipalidad, se generó una capacitación virtual en la plataforma INFOSEPP (con el respaldo técnico de INADI) donde los docentes interesados pudieron interiorizarse de términos y conceptos en torno a la temática propuesta. Dicha capacitación se completó con un encuentro presencial donde con presencia de autoridades del INADI y de la Municipalidad, se atendieron las dudas y consultas de docentes.

Con ese respaldo, los docentes comenzaron el trabajo de aula con los alumnos, quienes con la colaboración de éstos y de los migrantes convocados, entablaron la tarea de elaborar un guión y comenzar con la elaboración del corto audiovisual, para luego presentarlo.

Como se advierte, el proyecto vinculó a migrantes, Dirección de Educación, INADI, escuelas y Consulados, en un trabajo coordinado por el equipo de la Dirección de Acompañamiento y Apoyo al Inmigrante.





## COLECTIVIDADES

Desde un primer momento en la gestión, se consideró a los colectivos y agrupaciones migrantes como una parte esencial del trabajo a realizar, ya que **la presencia de colectividades en la ciudad importa no solo una contención social para esas comunidades, sino una idiosincrasia e identidad de los distintos barrios que integran nuestra ciudad.**

Se abordó un trabajo de seguimiento pormenorizado de las instituciones y agrupaciones migrantes, atendiendo a sus necesidades individuales, pero también desde lo colectivo y general, con un sentido reconocimiento a la trayectoria y presencia en la ciudad, que importa un abordaje personal de la realidad de cada colectivo.

Durante la pandemia, en la medida que las condiciones lo permitían, se dio constante difusión a las actividades virtuales que se proponían desde cada colectividad, se atendió a los pedidos específicos, y se propició el acompañamiento técnico desde lo jurídico y desde lo formativo, con cursos coordinados con la Dirección de Inspección de Personería Jurídica de la Provincia, y con encuentros virtuales para la formación de líderes y referentes.

Posteriormente, luego de mucho debate y frente a una demanda específica, se abordó la creación de la Mesa de Colectividades, un espacio propicio para el trabajo conjunto y coordinado abierto al diálogo y debate constante, donde

con diferentes propuestas se acompañó la vida y desarrollo de los migrantes y sus descendientes, y que tuvo como primer gran hito la materialización del Festival de Colectividades Una Ciudad Todos los Pueblos, cuyos costos fueron absorbidos en su totalidad por la Municipalidad, decisión ésta adoptada en el contexto post pandemia (año 2021) que había golpeado fuertemente a las instituciones y agrupaciones que componían la Mesa, pero con la fuerte convicción de que este evento no es un simple encuentro gastronómico cultural o una “fiesta”, sino un plan de sostenimiento institucional y social de cada una de las colectividades que participan y de sus sedes, cuya presencia en los barrios cordobeses es de notorio reconocimiento.

Además, se acompañó de manera constante a las colectividades en sus actividades socio culturales, coordinando la logística necesaria para que pudieran desarrollar sus acciones y activaciones, y compartiendo experiencias y propuestas.

La Municipalidad apoyó y acompañó las conmemoraciones de fechas patrias en la Plaza San Martín, coordinando junto a la Dirección de Ceremonial y Protocolo y a los distintos Consulados, todo lo necesario para recordar los acontecimientos históricos de cada una de las naciones que forman parte de la sociedad cordobesa.

No menor resulta destacar que los espacios de CAPeM han sido apropiados por las colectividades tal y como fue previsto con los estudios previos, puesto que no todas las instituciones cuentan con sede propia. En este punto, CAPeM ha sido la casa de estas comunidades, que en tres casos, han logrado trascender las fronteras de la ciudad (logrando notoriedad y reconocimiento nacional) a partir del trabajo que desarrollan en el lugar que la Municipalidad ha diseñado por y para los migrantes y sus descendientes.

Finalmente, se recuperó la presencia de las colectividades en actos y eventos municipales como las conmemoraciones del 25 de mayo, el desfile Cívico Militar por el día de Córdoba, los actos conmemorativos del Paso a la Inmortalidad del Gral. San Martín, la apertura del Teatro Comedia, entre otros.

## **FESTIVAL DE COLECTIVIDADES UNA CIUDAD TODOS LOS PUEBLOS**

Desde el año 2014, se desarrolló en nuestra ciudad el Festival “Una ciudad, todos los pueblos”, en el que las Colectividades y los Migrantes presentan sus platos típicos, sus bailes y música durante varias jornadas. En dicho encuentro **se celebra la multiculturalidad, se fomenta la degustación exquisitos pla-**



**tos y bebidas tradicionales, se aprecian desfiles y espectáculos, siendo una actividad convocante abierta para todo público.**

Esta gestión tuvo la visión de considerar a este evento como un plan de sostenimiento social y cultural que reconoce al ciento por ciento la importancia de los colectivos migrantes presentes en la ciudad.

Las colectividades o agrupaciones de migrantes conforman núcleos sociales que desarrollan actividades de diversa índole que importan una destacada trascendencia en la sociedad. Se trata de instituciones cuya vida y desarrollo se asimila de alguna manera a los clubes de barrio, pero con una impronta que contiene cultura, tradiciones, gastronomía e idiomas milenarios muy presentes en la memoria y realidad de los cordobeses.

Esa trascendencia ha sido fuertemente reconocida, imprimiendo al festival una impronta que hasta el año 2021 jamás había tenido: no solo que se encontró un espacio físico ideal para el desarrollo de esta actividad, sino que se entendió la importancia del legado cultural y gastronómico de las naciones que integran nuestra sociedad, y del aprecio y apego que tienen los vecinos de Córdoba para con las colectividades y sus tradiciones.

Por ello se decidió darle al festival el lugar e infraestructura que merecía, no solo desde lo artístico cultural y/o material, sino desde las capacitaciones y cumplimiento de normativa en materia de seguridad e higiene, manipulación segura de alimentos, seguros, asistencia médica, etc. Todo con el único objeti-



vo de que las colectividades puedan lograr su sustentabilidad y sostenimiento en el tiempo, lo cual se complementó con otros programas y acciones.

Desde la Municipalidad se ha sostenido este evento como un encuentro “exclusivo” de colectividades, trabajado pura y exclusivamente por y para ellas, desde lo gastronómico, y desde las propuestas artístico culturales, sin injerencia de actores ajenos a las instituciones, lo cual redunda en la autenticidad y frescura del mismo.

## PROGRAMA COLECTIVIDADES EN TU BARRIO



La vinculación con colectividades dio lugar a la creación del programa “Colectividades en tu barrio”, que ha servido no solo para asistir a las instituciones en su sostenimiento, sino más bien para **visibilizar el aporte de cada comunidad migrante a la idiosincrasia de los barrios cordobeses, y en definitiva, de nuestra ciudad.** Se trató de una serie de eventos que tiene como objetivo fundamental fortalecer los lazos comunitarios, fomentar la apertura hacia nuevas culturas y preservar la herencia que trajeron consigo los primeros inmigrantes. Se

lleva a cabo en las sedes de las diferentes colectividades y en espacios abiertos

en toda la ciudad, con el propósito de construir puentes entre las variadas culturas que convergen en nuestro entorno.

Cada barrio en nuestra ciudad de Córdoba tiene su propia identidad. A través de "Colectividades en tu barrio", se buscó fusionar estas características locales con los sabores, bailes y ritmos provenientes de diversas partes del mundo. Esto brindó a los ciudadanos la oportunidad de experimentar directamente la riqueza cultural que enriquece nuestra ciudad.

Desde su primera edición en el mes de septiembre de 2022, se han realizado un total de 9 ediciones, en donde participaron más de veintidós (22) colectividades y más de veinte mil (20.000) vecinos pudieron acercarse a disfrutar de las jornadas en las que más de cuatrocientos (400) artistas brindaron más de sesenta (60) espectáculos artísticos.

Este programa fue una marca registrada que sirvió de antesala al Festival de colectividades UNA CIUDAD, TODOS LOS PUEBLOS, que en su edición 2022 logró reunir a más de cien mil (100.000) personas.

## **ENCUENTRO ENTRE CIUDADES**

En abril del 2023 la ciudad ha sido reconocida por su política migratoria por la OIT (Organización Internacional del Trabajo) junto con OIM (Organización Internacional para las Migraciones) participando del "Encuentro entre ciudades. La integración socioeconómica de las personas migrantes en zonas urbanas", realizado en Buenos Aires.

## **FESTIVAL HOLA AMÉRICA**

Las organizaciones internacionales ASHOCA y 2811 reconocieron la gestión de la ciudad al elegirla como sede del festival "Hola América: Innovación para las migraciones" realizado durante el mes de septiembre del 2023 en Córdoba. Se trata de una iniciativa que cuenta con el apoyo del BID. El festival contó con más de 500 participantes y 54 disertantes referentes de distintas ciudades de la región.

## **FORO MUNDIAL DE REFUGIADOS**

El proyecto CAPeM fue seleccionado para presentarse como ejemplo de buenas prácticas en el Foro Mundial sobre Refugiados 2023, en Ginebra.

# Epílogo

El trabajo que llevó adelante la Secretaría de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales de la Municipalidad de Córdoba, fue transversal a las diferentes áreas que componen el municipio. Esta decisión de poner en marcha una política de innovación abierta y GovTech, tenía un claro objetivo:

**transformar a Córdoba en una Ciudad Inteligente, trabajando articuladamente y en alianza con todo el gabinete municipal, y el ecosistema emprendedor para generar políticas públicas innovadoras de alto impacto.**

La transformación y modernización del Estado municipal posicionó a Córdoba como una ciudad a la vanguardia de un camino que comparte con las principales capitales del mundo. Esta política pública de innovación abierta y GovTech le ha valido 28 reconocimientos nacionales e internacionales. A continuación se detallan todos los premios y reconocimientos obtenidos durante esta gestión:

## 2020

- El 24 de septiembre, Córdoba fue elegida para formar parte de la **Alianza Global de Ciudades Inteligentes del G20**; un proyecto busca la integración regional para unificar políticas y marcos normativos que permitan el desarrollo de programas y estrategias, con el propósito de avanzar en ciudades y territorios cada vez más sostenibles, incluyentes e inteligentes.
- El 17 de diciembre, Córdoba se unió a la iniciativa **“Ciudades Solidarias” de ACNUR**, con la finalidad de proteger, asistir y promover la integración local de las personas refugiadas.

## 2021

- El 05 de marzo, el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) junto Deloitte, calificaron a Córdoba como **“Ciudad Emergente”**, según su grado de madurez, camino a ser Ciudad Inteligente en el primer año de gestión.
- El 21 de agosto, la Municipalidad fue **reconocida por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)** por la política de modernización y transformación digital.
- El 14 de diciembre, Córdoba resultó ganadora del **Premio a las Ciudades Digitales y GovTech** por sus “destacados” programas de modernización e innovación ciudadana. El premio fue otorgado por Prince Consulting, la Red de Ciudades Inteligentes de Argentina (RECIA) y GovTech Argentina (Asociación del Ecosistema GovTech de Argentina).

## 2022

- El 09 de marzo, el proyecto “Respira Córdoba” resultó el programa ganador de **Premios Verdes Categoría “Ciudades”**. El certamen internacional fue una competencia entre más de 3.500 proyectos y 650 ciudades del mundo que apuntan a un desarrollo urbano sostenible, centrado en las políticas sociales y ambientales.
- El 31 de marzo, la Municipalidad fue **reconocida por su trabajo** en el caso de la **“App Ciudadana”** y por el proyecto **“Formación de mujeres y diversidades en oficios digitales”** por el Consejo Económico y Social.
- El 01 de junio, la ciudad de Córdoba **obtuvo el puesto N°248** entre las 1.000 principales ciudades del mundo para emprender de StartupBlink Israel. Este ranking analiza los ecosistemas de startups de 100 países y 1.000 ciudades de todo el mundo.
- El 03 de agosto, Córdoba **obtuvo el 1° puesto** entre más de 500 ciudades, en el ranking de **ciudades que más soluciones innovadoras** de la Red de Innovación Local (RIL). De las 2400 soluciones locales cargadas en portal, 115 pertenecieron al municipio capitalino.
- El 05 de septiembre, la ciudad **lideró el ranking nacional de mejores servicios en línea** según el IMSEL (Índice Municipal de Servicios en Línea) elaborado por el Observatorio para el Desarrollo Digital de la Fundación PAD.

- El 12 de septiembre, Córdoba se ubicó en el podio del **“Índice de Datos Abiertos de Ciudades Argentinas”** organizado por la Fundación Conocimiento Abierto junto a Global Open Data Index, el cual relevó el estado de la apertura de datos a nivel países.

- El 15 de septiembre, Córdoba obtuvo el **premio “Ciudad Inspiradora”** en “La Noche de los Intendentes” otorgado por la Red de Innovación Local. Esta iniciativa tuvo como objetivo visibilizar las oportunidades de desarrollo en ciudades de toda la Argentina y reunió a dirigentes de más de 200 ciudades y representantes de más de 70 empresas y organizaciones.

- El 04 de noviembre, Córdoba recibió una distinción por ser **la ciudad con más experiencias de innovación** a disposición de los ciudadanos en la XV Edición de la expo Congreso Internacional para municipios y ciudades: Gobierno y Servicios públicos Ciudades para vivir bien otorgado por FINDEL.

- El 15 de noviembre, la ciudad recibió una **mención por el uso y la aplicación de “App Ciudadana”** otorgado por Urban Sustainability Exchange (USE) de Metropolis. El caso de la App Ciudadana de Córdoba, fue destacado por tratarse de un desarrollo innovador que permitió la eficiencia de las gestiones a través de un soporte digital para el tratamiento de reclamos.

- El 17 de noviembre, la Municipalidad de Córdoba fue **reconocida y galardonada** por su innovador fondo público y govtech: el **Fondo Córdoba Ciudad Inteligente** en los Premios Sadosky 2022; los galardones nacionales a la innovación que entregó la prestigiosa Fundación Sadosky.

Además, el 17 de noviembre Córdoba obtuvo el **2° puesto** en el ranking de **Transparencia Municipal** realizada por el Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana (IERAL) de la Fundación Mediterránea.

---

## 2023

- El 05 de enero, la ciudad fue reconocida por su **política activa de Gobierno Abierto** por el Programa Federal de Gobierno Abierto.

- El 09 de enero, la Municipalidad de Córdoba volvió a ser reconocida por la **creación del Fondo Córdoba Ciudad Inteligente**. Esta distinción la otorgó el Observatorio de Innovación del Sector Público (OPSI) de la OECD.



• El 15 de febrero, Córdoba recibió una **mención por su trabajo GovTech** otorgado por el Banco de Desarrollo de América Latina CAF. La ciudad fue reconocida como un ejemplo de la región por su trabajo vinculado al empoderamiento del sector innovador GovTech, puntualmente por el desarrollo del Fondo Córdoba Ciudad Inteligente.

• El 16 de febrero, la ciudad fue reconocida por sus **“Buenas Prácticas de Digitalización”** en el estudio internacional “Smart Cities Study” de la Organización Mundial de Ciudad y Gobierno Locales Unidos (CGLU).

• El 12 de mayo, la Municipalidad de Córdoba fue **seleccionada por el Programa de Ciudades Emprendedores**, que llevó a cabo la Red de Innovación Local, como “Ciudad Faro” para “iluminar” a otros cinco municipios en la tarea de desarrollar un ecosistema emprendedor potente y compartir las ventajas de fortalecer que brinda la vinculación pública-privada.

• El 30 de mayo, Córdoba Capital entró en el **grupo de las 240 mejores ciudades del mundo** para emprender en tecnología al escalar 8 posiciones en el Ranking Global de Startups de StartupBlink Israel.

• El 31 de mayo, el Fondo Córdoba Ciudad Inteligente resultó finalista en el premio Internacional a **“Iniciativas de Ciudades Inteligentes e Innovadoras 2023”** (ICII 2023). Este prestigioso premio buscó reconocer los avances en el desarrollo e implementación de iniciativas innovadoras que permitan alcanzar objetivos de sostenibilidad territorial y solucionar los problemas de las ciudades.

• El 22 de junio, la ciudad de Córdoba obtuvo la **certificación internacional de What Works Cities** de Bloomberg y Results for America por su administración basada en datos. La iniciativa distinguió los procesos y políticas basadas en datos para la toma de decisiones, asignaciones de fondos, mejora de servicios y evaluación de la eficacia de los programas con la participación de los ciudadanos de la capital provincial.

· El 22 de agosto, la Municipalidad de Córdoba fue **reconocida por la Secretaría General Iberoamericana** (SEGIB) por su estrategia GovTech y ecosistema emprendedor. En el análisis, destacaron que la ciudad de Córdoba se ha convertido en un ejemplo de lo que sucede cuando el emprendimiento y la tecnología se encuentran con una gestión pública que decide romper esquemas.

· El 21 de septiembre, Córdoba Capital recibió la **máxima calificación en las categorías “Gobierno Digital” y “Políticas Públicas Govtech”** del Índice Govtech de CAF, el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe que evaluó a 31 ciudades de 16 países iberoamericanos.

· El 01 de noviembre, la Municipalidad de Córdoba recibió la **nominación en los Premios de la Ruta CPI**, por el Programa Córdoba Govtech en la categoría “Estrategia Compra Pública de Innovación (CPI)”. Estos premios se dieron en el marco de la 5ta edición del Foro Iberoamericano de Compra Pública de Innovación e Innovación Abierta organizado por el Ayuntamiento de Valencia, España, con la colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

· El 16 de noviembre, la ciudad de Córdoba recibió la calificación de **“Ciudad Inteligente Integral”** a través de la evaluación liderada por la Universidad Católica de Córdoba, en base a la metodología propuesta por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para la evaluación de Smart Cities.

---

**Trabajar en equipo es la habilidad de trabajar juntos en pos de una visión en común.**

**Es el combustible que hace que gente común logre resultados extraordinarios.**

*Andrew Carnegie*

---

Quiero agradecer en nombre de la Municipalidad, a todos los colaboradores que pasaron por la Secretaría de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales y a quienes prestaron sus servicios apoyando los distintos proyectos en el período de diciembre 2019 a diciembre 2023, porque sin su entrega y dedicación, nada hubiera sido posible.

*Alejandra Torres*



DICIEMBRE 2023



Secretaría de  
**Planeamiento,  
Modernización y RRII**



**Municipalidad  
de Córdoba**